

## Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt dient einem kurzen Überblick über das Produkt Elektronik-Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und der konkrete Versicherungsumfang können den Versicherungsunterlagen entnommen werden:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

- Es handelt sich um eine Versicherung für elektronische Geräte. Diese schützt vor den finanziellen Folgen der Beschädigung, Zerstörung und des Abhandenkommens des elektronischen Gerätes.



### Was ist versichert?

#### Versichertes und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neue, refurbished und gebrauchte elektronische Geräte inklusive des im Lieferumfang befindlichen Originalzubehörs.
- ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.

#### Gegenstand der Versicherung

- ✓ Sturz-, Bruch-, Sand- sowie Flüssigkeitsschäden, soweit hierdurch der bestimmungsgemäße Gebrauch, insbesondere das Sicht- und Bedienungsfeld des Displays oder sonst die Funktionsweise des versicherten Gerätes beeinträchtigt ist, soweit kein Ausschlussgrund vorliegt.
- ✓ Mechanisch einwirkende Gewalt.
- ✓ Schäden durch Brand, Explosion, Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss des versicherten Gerätes.
- ✓ Schäden durch Sabotage und Vandalismus.
- ✓ Vorsätzliche, widerrechtliche Beschädigung durch unberechtigte Dritte.
- ✓ Schäden durch Bedienungsfehler.
- ✓ Akkuverschleiß.
- ✓ Kosten für Datenrettung nach einem Schaden an Festplatte oder Mainboard.

#### Der Versicherungsschutz umfasst auch Schäden durch:

- ✓ Diebstahl, wenn das Gerät in persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt wurde. Das versicherte Gerät ist immer im Blick- und/oder Körperkontakt zu halten, sodass ein Diebstahl sofort bemerkt wird.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern das versicherte Gerät in einem verschlossenen Pkw und einem geschlossenen Bereich innerhalb des Pkw (z. B. im nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach) verwahrt wurde.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Haus, einer verschlossenen Wohnung oder einem verschlossenen Raum eines Gebäudes befand.
- ✓ Raub und Plünderung, durch Androhung einer Gewalttat, Anwendung von Gewalt gegen die versicherte Person oder durch Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft der versicherten Person.

**Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.**

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kann den Vertragsunterlagen entnommen werden.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.

- ✗ Wechseldatenträger, Hilfs- und Betriebsstoffe, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmittel.
- ✗ Schäden an sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen.
- ✗ Separat bzw. zusätzlich gekauftes Zubehör und nachträglich gekauftes Zubehör.
- ✗ Software aller Art.
- ✗ Instrumente.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.
- ✗ Geräte, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder umgebaut wurden.
- ✗ Medizintechnische Geräte, die keinem Wartungsvertrag zugeordnet sind; als medizintechnische Geräte im Sinne der vorliegenden Bedingungen gelten alle aktiven nicht-implantierbaren Medizinprodukte im Sinne von Art. 2 der Medizinprodukte-VO (VO 2017/745).



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden verursacht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln.
- ! Schäden durch Abhandenkommen des versicherten Gerätes, durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder auf eine andere Weise.
- ! Schäden, die bereits vor Abschluss des Versicherungsvertrags vorhanden waren.
- ! Schäden durch unzureichende Verpackung des Gerätes bei Transport oder Versand.
- ! Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Pandemien, Kernenergie, Streik und andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Beschlagnahme, Entziehungen und sonstige Eingriffe von hoher Hand.
- ! Schäden an medizintechnischen Geräten, die durch Bedienung von nicht autorisierten Fachkräften oder Mitarbeitenden verursacht werden.
- ! Akkuverschleiß, wenn das Gerät zum Zeitpunkt des Schadenfalls älter als 4 Jahre ist und noch eine maximale Akkuleistung von 60% aufweist.
- ! Schäden durch Unterschlagung.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Das elektronische Gerät ist weltweit versichert.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:
- Es müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet werden.
- Die Versicherungsbeiträge müssen rechtzeitig und vollständig bezahlt werden.
- Im Versicherungsfall müssen uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen gegeben werden.
- Die Kosten des Schadens müssen gering gehalten werden.
- Die IMEI-/Seriennummer muss innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes bei uns angezeigt werden.
- Es besteht die Verpflichtung, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.
- Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung, Vandalismus und Sabotage müssen unverzüglich, 24 Stunden nach Feststellung des Ereignisses, bei der zuständigen Polizeidienststelle angezeigt werden.
- Für medizintechnische Geräte ist ein Wartungsvertrag zu unterhalten und alle Wartungen innerhalb der vorgeschriebenen Wartungsintervalle sind durchzuführen.
- Alle ortsfesten und ortsveränderlichen elektrischen Betriebsmittel und Geräte im Sinne der DGUV V3 sind in den vorgegebenen Prüfintervallen prüfen zu lassen.



## Wann und wie zahle ich?

- Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Beim Monats- oder Jahresabo kannst du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann du die weiteren Beiträge zahlen musst.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass du den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald du das Monats- oder Jahresabo gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat (Monatsabo) beziehungsweise von Jahr zu Jahr (Jahresabo).



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn sich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden wurde. Daher hat die versicherte Person hier kein ordentliches Kündigungsrecht.
- Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn die versicherte Person sich für das Monatsabo entschieden hat. Hier hat die versicherte Person eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode. Beim Jahresabo verlängert sich der Vertrag automatisch von Jahr zu Jahr mit einer Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode.
- Die versicherte Person und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

### Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter [de@support.hepster.com](mailto:de@support.hepster.com) an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren deines Mobilfunkanbieters an).

### Versicherer:

Hiscox SA, Niederlassung für Deutschland, Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

### Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

### Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.